

LIVRET D'ACCUEIL



LA CHARMILLE

LE COUAROIL



223 B Rue de la Charmille
57560 SAINT-QUIRIN
Tél : 03.87.03.04.00 - Fax : 03.87.08.66.36

[e-mail : contact@ehpad-lacharmille.fr](mailto:contact@ehpad-lacharmille.fr)

[site internet : www.ehpad-lacharmille.fr](http://www.ehpad-lacharmille.fr)

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Ce livret d'accueil a été réalisé à votre intention afin de vous permettre de disposer de toutes les informations utiles concernant les Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes « La Charmille » et « Le Couaroil » de Saint-Quirin.

Les renseignements présents dans ce livret vous aideront sur les formalités administratives et faciliteront, nous l'espérons, votre séjour parmi nous.

L'ensemble de l'équipe est à votre écoute pour tout renseignement complémentaire et vous accueille avec plaisir pour une visite de l'établissement.

SOMMAIRE

I. HISTORIQUE

II. SITUATION GEOGRAPHIQUE

III. LES INSTANCES DE SUIVI ET DE DECISION

- LE CONSEIL D'ADMINISTRATION
- LE CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

IV. PRESENTATION DES ETABLISSEMENTS

- LA CHARMILLE
- LE COUAROIL

V. LES ESPACES DE VIE

- ESPACES DE VIE COMMUNS ET INDIVIDUELS
- ESPACES DE VIE SPECIFIQUES

VI. LES SERVICES PROPOSES

VII. LE PERSONNEL

VIII. CHIEN D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

IX. ABRIS CHEVAUX

X. JARDIN THERAPEUTIQUE

I. HISTORIQUE

Historiquement, le bâtiment constituait un pavillon de chasse. Il fût racheté par la commune de Saint-Quirin en 1984 et transformé en unité de vie réservée aux personnes âgées. La commune en confie alors la gestion à l'association Entraide et Amitié.

Initialement doté de 12 places, le bâtiment a ensuite subi plusieurs extensions et restructurations. Une première extension a ainsi été inaugurée le 29 août 1987 par Monsieur le Secrétaire d'Etat aux personnes âgées. L'établissement comptait alors 27 lits. Une deuxième extension a été réalisée en 1988 et 1989 portant ainsi la capacité de l'établissement à 60 lits.

Dès 1992, la Direction ainsi que l'association gestionnaire de l'établissement ont entrepris les démarches nécessaires en vue de l'ouverture d'unités dédiées à la prise en charge de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et assimilées. En effet, il est rapidement apparu une véritable nécessité de faire bénéficier aux résidents atteints de telles pathologies d'une prise en charge spécifique liée à leur état, tant sur la prise en charge elle-même, qu'en terme de fonctionnement et d'architecture.

Les autorités de tarification ont finalement accordé leur autorisation à la construction d'une telle structure spécifique située à proximité du bâtiment principal. C'est ainsi que « Le Couaroïl » a vu le jour en 1997, permettant ainsi la prise en charge spécifique de 24 résidents atteints de troubles cognitifs. Le Couaroïl a été la première structure de ce type en Moselle.

Enfin des travaux d'humanisation du bâtiment ancien (mise aux normes de sécurité, construction d'une nouvelle salle à manger, d'une buanderie et d'une lingerie) et d'extensions (création de 10 chambres nouvelle génération et remplacement des chambres supprimées dans l'ancien bâtiment) ont été réalisés en 2000.

L'établissement accueille actuellement 64 résidents au sein du bâtiment principal et 24 résidents au sein du Couaroïl (plus 6 places d'accueil de jour).

Les structures de « La Charmille » et du « Couaroïl » sont des établissements hébergeant des personnes âgées dépendantes (EHPAD), à but non lucratif, gérés par l'association « Entraide et Amitié » type loi 1908, dont le siège social est situé à la maison de retraite « La Charmille ».

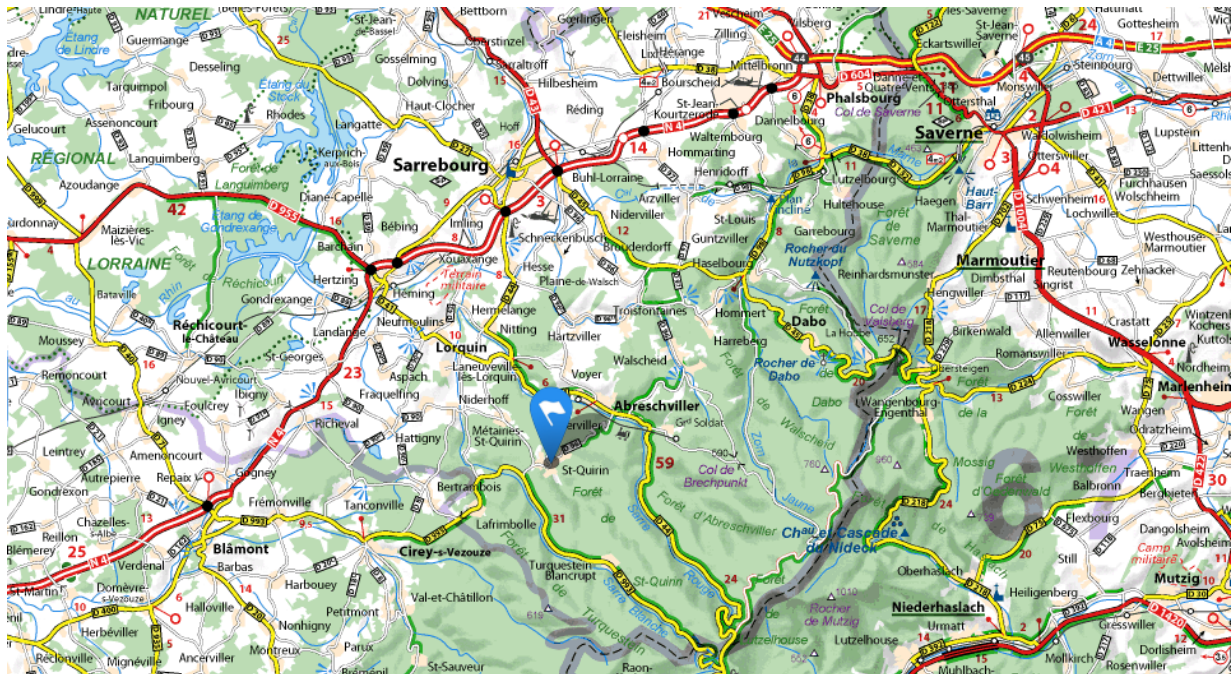
II. SITUATION GEOGRAPHIQUE

L'établissement est situé sur la commune de Saint-Quirin, à proximité du centre du village (à 600 mètres), dans le département de la Moselle. Le village de Saint-Quirin bénéficie du label des « Plus beaux villages de France ». Cette commune située à 17 km de Sarrebourg, ville de 15 000 habitants, compte environ 900 habitants à ce jour.

Implanté dans un secteur rural, l'établissement jouit pleinement des bénéfices de cette situation : un terrain de plusieurs hectares composé d'un parc boisé et de terrasses bordent les deux bâtiments.

Une ligne de bus relie deux fois par semaine Saint-Quirin à Sarrebourg.
L'établissement dispose de deux véhicules de service et d'un minibus.
Epicerie, boulangerie, boucherie, café, tabac, restaurant se comptent parmi les commerces et services de la commune.

Tous les intervenants médicaux et paramédicaux se trouvent dans un rayon de 17 km de Saint-Quirin (médecins, spécialistes, chirurgiens-dentistes...)



III. LES INSTANCES DE SUIVI ET DE DECISION

Le Conseil d'Administration

Il définit la politique générale de l'association, de ses établissements et services et délibère notamment sur des points tels que le projet d'établissement, le règlement de fonctionnement... Le Conseil d'Administration valide également entre autres les propositions budgétaires qui sont transmises aux autorités de tarification (Agence Régionale de la Santé et Conseil Général).

Le Conseil de la Vie Sociale (CVS)

Ses missions sont précisées par la loi. Le Conseil de la Vie Sociale est notamment obligatoirement consulté et peut faire des propositions sur :

- l'élaboration et la modification du projet d'établissement, du règlement de fonctionnement, du livret d'accueil, du contrat de séjour et peut être invité à participer au processus d'élaboration de ces projets,
- la vie et le fonctionnement de l'établissement et sur l'évolution des réponses à apporter,
- les activités de l'établissement, l'animation, la restauration et les services thérapeutiques,
- l'ensemble des projets de travaux et d'équipement,

- la nature et le prix des services rendus,
- l'affectation des locaux collectifs,
- l'entretien des locaux,
- les relogements prévus en cas de travaux ou de fermeture,
- la diversification des structures,
- la démarche qualité.

Au-delà de la consultation, il s'agit de promouvoir et co-construire une dynamique participative et d'associer les usagers aux décisions prises à leur égard. En effet, le Conseil de la Vie Sociale peut être porteur de nouveaux espaces d'échanges, d'expression et de réflexion à créer.

Il se compose de :

- 4 représentants des résidents,
- 4 représentants des familles,
- 1 représentant du personnel,
- 1 représentant du Conseil d'Administration de l'association Entraide et Amitié

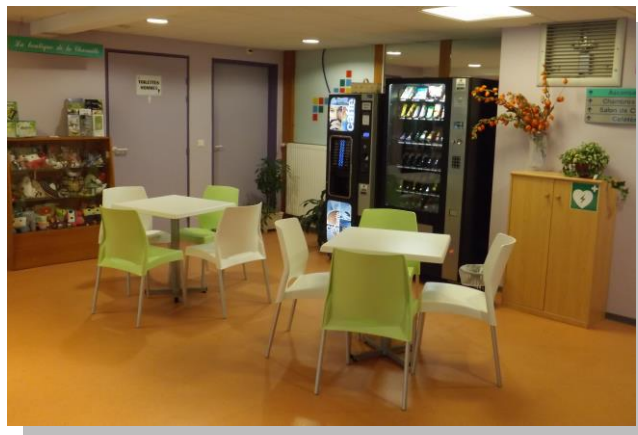
Le Président du Conseil de la Vie Sociale est élu au scrutin secret et à la majorité des votants par et parmi les membres des représentants des personnes accueillies. En cas de partage égal des voix, le candidat le plus âgé est déclaré élu. Enfin, et conformément à la loi, le CVS se réunit au moins trois fois par an.

IV. PRESENTATION DES ETABLISSEMENTS

LA CHARMILLE

La capacité de l'établissement est de 64 lits dont 60 chambres individuelles et 2 chambres pour couple ou fratrie. Bien que de surfaces différentes, elles sont toutes munies de WC et de douches. Au rez-de-chaussée, le bâtiment comporte un hall d'entrée spacieux, l'administration, la boutique, la lingerie, le salon de coiffure, une cafétéria, une salle d'animation et des chambres.

Hall d'entrée



Au premier étage, en plus des chambres se trouvent une salle de détente, la salle de restauration, la cuisine, l'infirmierie et le bureau du médecin. Au 2^{ème} étage se trouvent un espace bibliothèque, un salon ainsi que des chambres. Le bâtiment est desservi par deux ascenseurs afin d'accéder aux étages.

LE COUAROÏL

Le bâtiment est de plain-pied avec une entrée sécurisée. Un bureau réservé aux psychologues jouxte l'entrée. On trouve ensuite deux unités, reliées entre elles, disposant de 12 chambres et d'un espace de vie chacune. Chaque espace de vie est muni d'une cuisine équipée, d'une buanderie, de salles de bain. Enfin, les unités bénéficient d'un bureau réservé au médecin, d'une infirmerie, d'un local de surveillance, d'un coin cheminée ainsi que d'un accès sur le jardin extérieur.

**Espace de vie
Couaroïl**



V. LES ESPACES DE VIE

ESPACES DE VIE COMMUNS ET INDIVIDUELS

Des chambres individuelles avec douches et WC : votre chambre est meublée et peut être personnalisée par de petits meubles et objets personnels. Chaque chambre est équipée de prise téléphone et de prise pour la télévision. Concernant les chambres du Couaroïl, le résident et sa famille sont invités à apporter des meubles personnel (sauf le lit), offrant ainsi un environnement connu pour le résident.



La salle à manger : une salle à manger spacieuse, lumineuse et climatisée vous permettra de prendre vos repas avec l'ensemble des autres résidents. Il vous est possible de recevoir vos invités le temps d'un repas.



Les salons d'accueil : divers salons d'étage vous permettent de recevoir des amis. Ils sont également le théâtre de certaines animations. Un espace bibliothèque est également à votre disposition.



La cafétéria : une cafétéria gérée par des bénévoles de l'association est à votre disposition chaque semaine.



Les jardins : la structure dispose d'espaces verts aménagés et accessibles. Des bancs pour vous reposer rythment vos promenades en toute quiétude.



ESPACES DE VIE SPECIFIQUES

Un salon de coiffure : des coiffeuses interviennent deux fois par semaine au sein de l'établissement. Ces services sont à votre charge.



Les unités Alzheimer du Couaroil : situées à côté de la Charmille, les unités du Couaroil se trouvent au sein d'un périmètre protégé et permettent la prise en charge de personnes désorientées dans l'espace et le temps, souffrant de la maladie d'Alzheimer ou maladies apparentées.



Un espace de relaxation SNOEZELEN : un espace SNOEZELEN a été créé et permet une prise en charge plus spécifique des résidents présentant des troubles psychiques.



Le PASA : Pôle d'Activités et de Soins Adaptés : le PASA accueille en journée des résidents de la Charmille atteints de la maladie d'Alzheimer ou syndromes apparentés, associée à des troubles du comportement légers. Le PASA se situe dans des locaux spécialement dédiés et comportant une salle d'activités, une cuisine thérapeutique, une salle d'ateliers, un espace Snoezelen, une salle de repos et un jardin attenant.

Le PASA propose des activités adaptées en fonction du projet personnalisé du résident avec pour objectifs :

- l'entretien des capacités cognitives
- la pratique d'activités motrices
- le maintien du lien social
- l'atténuation des troubles du comportement
- l'apaisement des angoisses

Il est ouvert du lundi au vendredi. Chaque personne concernée peut bénéficier d'une ou plusieurs journées d'accueil par semaine. L'équipe du PASA est pluridisciplinaire, composée d'assistants de soins en gériatrie, psychologues, ergothérapeute... L'admission est proposée après proposition de l'équipe pluridisciplinaire, suite à une évaluation médicale. Enfin l'admission définitive au PASA se fait après accord du résident ou de son représentant légal.



VI. LES SERVICES PROPOSES

L'hébergement : l'établissement assure à ses résidents un hébergement confortable, sécurisé et sécurisant.

L'Accueil de jour : l'accueil de jour est proposé de 1 à 3 fois par semaine uniquement au sein des unités protégées du « Couaroil » et dans le cadre d'une pathologie Alzheimer ou de troubles apparentés. Les renseignements pour bénéficier d'un accueil de jour sont disponibles au secrétariat de « La Charmille ».

La restauration : elle est réalisée sur place. L'équipe de cuisine apporte un soin tout particulier à la confection de vos repas. Elle est adaptée aux besoins de chacun (respect des régimes) et tente d'offrir les meilleures prestations possibles.

Le service entretien et maintenance : il contribue par ses interventions à l'amélioration du cadre de vie ainsi qu'à la sécurité du résident.

La blanchisserie : intégrée dans la structure, elle permet le nettoyage du linge marqué des personnes accueillies. Le linge plat est traité par un prestataire extérieur.

Les soins : les soins sont prodigués par le personnel infirmier et aide-soignant. Le résident garde le libre choix de son médecin traitant (sauf pour les résidents du Couaroil pour lequel un médecin est rattaché), ainsi que les divers intervenants extérieurs (dentiste, ophtalmologues, médecins spécialistes...)

L'animation : elle poursuit trois objectifs, à savoir le maintien des repères spatiotemporels, le maintien de la dignité et le maintien de la vie sociale. C'est ainsi que des animations diverses sont organisées dans le respect de la liberté de chacun : jeux de société, travaux manuels, sorties, stimulation cognitive et sensorielle...

Accueil et secrétariat : Celui-ci est ouvert tous les jours de 8h à 12h, et de 13h à 18h, excepté les week-ends et jours fériés. En dehors des horaires d'ouverture, l'accueil est assuré par le personnel soignant.

VII. PERSONNEL

Sous l'autorité du Directeur, le personnel intervenant est composé du personnel suivant :

- 18 agents des Services Logistiques
- 2 lingères
- 17 aides-soignants
- 6 aides médico-psychologiques
- 7 infirmiers
- 6 veilleuses de nuit
- 1 médecin coordonnateur
- 2 psychologues
- 1 animatrice
- 1 art-thérapeute
- 1 ergothérapeute
- 3 cuisiniers
- 1 adjointe de direction
- 1 comptable
- 1 agent d'accueil
- 2 ouvriers d'entretien.

VIII. CHIEN D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Les établissements disposent d'un **chien d'accompagnement social** attribué par l'association HANDICHIENS (Association Nationale d'Education de Chiens d'Assistance pour Personnes Handicapées) et prénommé « **GLOWER** ».



Le chien d'assistance apporte une aide efficace au quotidien. Il est un médiateur social performant tout en permettant d'acquérir plus d'autonomie. Il apporte plus de spontanéité et d'assurance. Il est également un ami et un compagnon entièrement dévoué qui ne juge jamais en étant toujours d'humeur égale.

IX. ABRIS CHEVAUX

La Ferme Equestre « Des Balzanes », située à Lettenbach, installe ses vieux chevaux à la maison de retraite « La Charmille » pendant certaines périodes. Le but est de mettre en place un atelier où se retrouvent des personnes âgées, des enfants ou adolescents en rupture familiale et sociale, et des chevaux qui sont à la retraite. Chacun d'entre eux ayant besoin d'attentions particulières.

Chacun pourrait donner à l'Autre, ou recevoir de l'Autre, dans une relation triangulaire : cheval, personnes âgées et jeunes sous la responsabilité d'un professionnel du cheval et du social.

Et le reste du temps, les chevaux sont présents pour le plaisir des résidents et des visiteurs.



X. JARDIN THERAPEUTIQUE

Notre jardin thérapeutique situé dans l'enceinte du Couaroïl, réalisé en 2015 a été élaboré autour des cinq sens.

Il s'agit de construire ou reconstruire des approches poétiques, esthétiques, alimentaires, ludiques et de loisirs qu'ont connus les personnes âgées au cours de leur vie.

Afin de répondre à des besoins thérapeutiques liés à la pathologie des résidents, et en complément des activités déjà mises en œuvre au sein des unités, le personnel souhaite donner un sens particulier à cet espace, à savoir intégrer le jardin comme un espace de bien-être, de stimulation sensorielle et de ressourcement.

Les résidents sont en lien avec la nature, donc avec la vie.



Ce livret d'accueil a reçu un avis favorable du Conseil de la Vie Sociale le 11 mars 2014 et a été approuvé par le Conseil d'Administration le 18 mars 2014.